

SENNOSCAN

产品使用说明书

请阅读所有关于“SENNOSCAN 足压及步态健康智能分析系统”（以下简称“分析仪”）的说明事项，并妥善保存以备不时之需。请遵守“分析仪”的警告和说明。

1、阅读说明

在使用本“分析仪”前请先通读所有安全和使用说明。

2、保管说明

请保管好本用户手册，放在使用者容易接触到的地方，以备不时之需。

3、警告

请务必遵守“分析仪”和本用户手册中的一切警告事项。

4、安装或移动

本“分析仪”必须置于平整、干燥及通风的地面，无论是固定或移动使用，均要求轻拿轻放，摆放平整、水平，不允许晃动。

5、说明

所有操作都请按照本用户手册进行。

6、清洁

在清洁本“分析仪”前请先从插座上拔下充电线插头，并遵照维护规则进行清洁。

7、附加装置和设备

未经制造商同请勿随意添加和连接附加装置或设备，随意连接可能会引起火灾、触电、“分析仪”损坏或其他人身伤害事故。

8、“分析仪”要远离腐蚀性化学气体、药品及易燃易爆物品；本系统内所有设备均不可进水与近水。

9、电源

本“分析仪”有内置锂电池，一般情况下内置电池可使系统满负荷运行不多于 8 小时，充电口在设备左后侧，使用 Type C 接口的 5V 充电器，如：手机充电器；充电时电源指示灯闪烁显示，充电完毕

电源指示灯常亮。

10、超载

电源插座和接线不可超载，以免引起火灾或触电事故。

11、需要维修的故障

出现下列情况时，请拔下电源插头，由专业资格的技术人员进行维修。

a 电源充电插口损坏。

b 系统内设备有液体流入或异物掉入。

c 如果您已经按相关“分析仪”的使用说明操作，但本“分析仪”仍然不能正常工作。只可调节那些使用说明中提及的控制键按键或选项；否则可能会损坏“分析仪”，同时专业技术人员还需要花费额外的工作时间以使本产品恢复到正常的工作状态。

d “分析仪”内有设备淋雨或进水。

e 本“分析仪”性能明显变差，请联系服务人员进行维护。

01 /免责声明

感谢您购买 iSUN3D sennoscan 足压及步态健康智能分析系统 (FOOT PRESSURE MAPPING&GAIT ANALYSIS SYSTEM)，以下简称“分析仪”。本手册写给合格的操作人员阅读使用，用于本产品的使用和维护，以确保正确使用“分析仪”。

本用户手册描述的是“分析仪”的使用说明。

本手册中的任何错误或不准确之处概不负责，并保留在不事先通知的情况下更改产品的权利。

使用“分析仪”请遵守当地法律、法规、政策的规定。任何用户在使用之前，请仔细阅读本声明和用户手册；一旦使用即被视为对本声明、用户手册全部内容的认可和接受。请严格遵守本用户手册的要求安装和使用本产品。因用户不当使用、安装、调整、改装(包括但不限于使用非指定的零部件如：电源、零部件、传感器、软件等等)，造成的任何结果或损失，本公司将不承担任何法律责任。

02/安全规定

- 1、“分析仪”是一种精密测量仪器，仅被设计并只能用于一定体重范围内的人体足压及步态健康智能分析。任何不符合说明书的使用都被认为是不恰当的，因此制造商不必承担任何有关财产和人员损害的责任。
- 2、在第一次打开本“分析仪”之前，请确保本“分析仪”所使用的电源是 DC5V。“分析仪”充电时，电源线缆（电源适配器）应避免拉扯；充电口在设备左上侧，使用 Type C 接口的 5V 充电器，如：手机充电器；充电完毕必须将充电器电源切断，拔除充电线的插头。
- 3、“分析仪”放置场应所具备足够的空间使“分析仪”展开工作，必须足够大的面积，不要放置在阴暗潮湿的环境下。“分析仪”是精密仪器，无论是固定或移动使用，都必须轻拿轻放，整机放置在平整的地面，调整完成后不能出现晃动或明显倾斜不水平。
- 4、“分析仪”放置的位置不能是过道、人流集中等区域，避免人员阻碍“分析仪”工作，不能在“分析仪”上堆积杂物，或导致人员意外踩踏“分析仪”导致设备损坏。
- 5、“分析仪”应防止进水或近水；搬动“分析仪”时使用提手，或双手水平搬动和放置。
- 6、清洁时用沾水或中性洗涤剂的抹布擦拭，不能洒水、泡水。

03/设备安装

软件安装

①软件下载

请使用安卓平板电脑(不支持苹果 iPad 安装)扫描下方二维码或通过平板端浏览器(地址：<https://scan.sennotech.com/download>)

下载安装



②注册

本软件暂不支持自主注册，产品购买后由本公司提供账号，请与客服联系获取账号

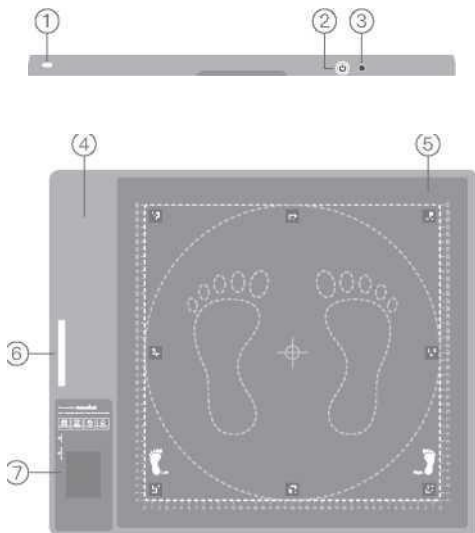
③登录账号



硬件安装

1 设备构成

使用前请先检查分析仪，如有破损或启动异常问题请及时联系工作人员



① Type C 充电口/数据口

⑤ 压力检测区域

② 防水电源开关

⑥ 提手

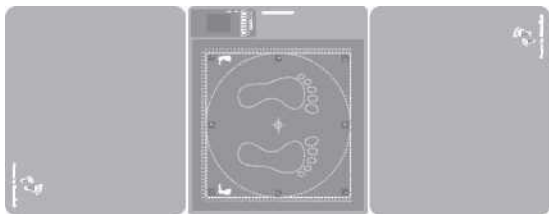
③ 电源指示灯

⑦ 液晶屏

④ 主机箱

2 设备安装

请将分析仪放置在平坦地面上，请将 PET 脚垫放置在分析仪两端（和分析仪上的脚印方向一致）



04/设备使用

连接软件与设备

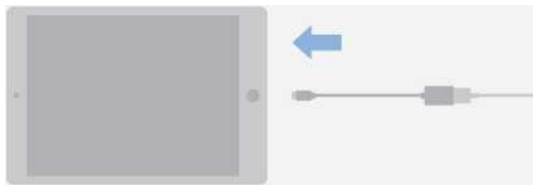
1 按如下图示将连接线连接安卓平板电脑与设备

SETP1: 接入“Type C 数据线”





SETP2: 将 Type-c 数据线另一端连接“转接线”



SETP3: 将转接线另一端连接“平板电脑”

2 按下设备电源按钮，启动分析仪。

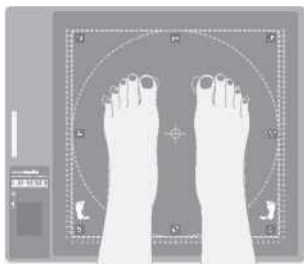


3 登录平板端软件，开始检测。

检测

1 静态足压检测

测试者脱掉鞋袜，按足印位置站在分析仪上，目视前方，开始检测后保持不动5秒。



SETP1: 在分析仪上站好



SETP2: 点击“开始检测”按钮

2 动态步态检测

开始检测后，检测者从泡沫垫一端走到另一端，其中一只脚（左脚或右脚）踩在分析仪上，之后从另一端走回来，另一只脚踩在检测仪上。至少走两个来回。



SETP1: 点击“开始检测”按钮



SETP2: 踩左脚



SETP3: 踩右脚

3 生成检测报告

完成任意一项（静态足压检测或动态步态检测后）或两项同时完成，即可生成相应的报告。

05/设备故障排查

软件常见问题

软件无法下载：

- 1、请直接使用平板端浏览器扫码下载
- 2、请检查输入的下载链接地址是否正确
- 3、可能是安卓系统版本过低，请更换系统版本在 5.0 以上的平板

无法连接设备：

- 1、请检查连接线是否已正确连接
- 2、连接接口是否松动
- 3、设置关机重新启动后，重新连接平板

无法生成报告：

- 1、可能是报告生成过程中网络异常，导致数据上传失败，建议检查网络后重新检测
- 2、可能是后台服务接口异常，建议联系供应商

报告数据错误：

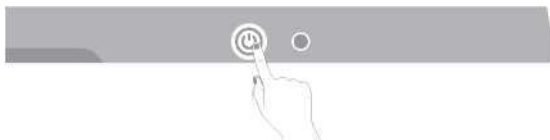
- 1、足部压力图部分缺失，可能存在某只脚没有完全踩在感应区内导致结果偏移
- 2、报告数据不显示，可能存在采集步数过少等问题
- 3、压力数据有误，建议重新检测

硬件常见问题

硬件无法开机：

电源按钮需为按下的状态，检测电源指示灯是否为亮起，如不亮则需要充电

1、按下电源按钮



2、检查电源指示灯是否为亮起



3、如不亮则需要充电



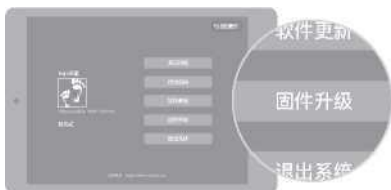
06/设备维护

充电：

使用 Type C 接口的 5V 充电器, 如: 手机充电器。可单独给设备充电, 也可连接平板, 通过平板供电。

设备升级：

如 APP 提示设备升级, 请点击确认完成设备升级, 保证功能正常使用。



07/包装清单

SENNOSCAN 足压及步态健康智能分析仪	1 台
PET 脚垫	2 片
合格证	1 个
数据线 (充电线)	1 套

08 / 产品规格参数

型号	SENNOSCAN-21A
商品名	足压及步态健康智能分析系统
软件安装 最低系统要求	15、8G 内存，64 位操作系统
执行标准	GB/T5703-2010
外形尺寸	590mm x 460mm x 14mm（最厚 24mm）
整机重量	W3.5kg
工作范围	最大检测脚型：50 码； 最大检测体重 150 公斤
传感器感应区范围	400mm x 400mm
传感器矩阵点数量	3600 点
传感器密度	4 x 4
单点传感器采集精度	12bitA/D 转换/每点
压力采集刷新率	50 帧/秒
压力数据输出	足底压力柱状分布图形
单点传感器量程范围	0-3kg/cm ²
整机接口	TypeC（数据、充电），WIFI（可选）
防护等级	IP65
电源	内置锂电池 3.7V 5000mAh，可充 电 1A、5VDC
颜色	红色

09/日常维护

- 1、每次开机前请检查“分析仪”供电是否正常，主机箱底部是否有进水或漏液；
- 2、周期性检查“分析仪”是否非正常温升；
- 3、关检查“分析仪”工作环境是否符合要求、确保“分析仪”放置于平整、干燥及通风的地面，无论是固定或移动使用，均要求轻拿轻放，并摆放平整、水平，不允许晃动；
- 4、工作温度： $0^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度： $10\% \sim 85\%$ ，不冷凝；
- 5、是否“分析仪”检测输出质量是否明显下降；
- 6、保持系统清洁。请勿使用任何含有腐蚀性或磨损性的清洁剂，不要对扫描仪洒水，扫除、湿抹布清洁；
- 7、在系统不经常使用时，建议每周开机一到两个小时。在潮湿季节，最好是每天一次以上。